

Términos y Condiciones

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento establece los Términos y Condiciones por las que se rige el uso de la [Web](#) y la emisión del Certificado de humanidad a través de la misma (en adelante, las “Condiciones”), cualquiera que sea el aplicativo, medio digital, soporte o dispositivo a través del que se pueda acceder. Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones y nuestra Política de Privacidad y Cookies antes de usar esta Web. Al utilizar esta Web o solicitar el Certificado de humanidad a través de la misma usted consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por nuestra Política de Privacidad y Cookies, por lo que si no está usted de acuerdo con todas las Condiciones y con la Política de Privacidad y Cookies, no debe usar esta Web.

Si tiene alguna pregunta relacionada con las Condiciones o la Política de Privacidad y Cookies puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestras vías de contacto.

2. NUESTROS DATOS

La emisión del Certificado de humanidad a través de esta Web es realizada bajo la denominación Estudio Mikha-ez (España), con email mikhaez@usal.es.

3. SUS DATOS Y SUS VISITAS A ESTA PÁGINA WEB

La información o datos personales que nos facilite sobre usted serán tratados con arreglo a lo establecido en la Política de Privacidad y Cookies. Al hacer uso de esta Web usted consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que nos facilite son veraces y se corresponden con la realidad.

4. USO DE NUESTRO SITIO WEB

Al hacer uso de esta página web y solicitar la emisión del Certificado de humanidad a través de la misma usted se compromete a:

- i.** Hacer uso de esta Web únicamente para realizar consultas o solicitudes legalmente válidos.
- ii.** No realizar ninguna solicitud falsa o fraudulenta. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho una solicitud de esta índole estaremos autorizados a anularla e informar a las autoridades pertinentes.
- iii.** Facilitarnos su dirección de email, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con usted si es necesario (ver nuestra Política de Privacidad). Si no nos facilita usted toda la información que necesitamos, no podremos cursar su solicitud.

Al realizar una solicitud a través de esta Web, usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

5. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO

La Web permite a los usuarios verificar su humanidad mediante verificación Google reCAPTCHA v2 y solicitar la emisión de un Certificado de humanidad.

6. CÓMO REALIZAR UNA SOLICITUD

Para realizar una solicitud del Certificado de humanidad, deberá seguir el procedimiento y hacer clic en "Formulario". Una vez cumplimentado, tiene que hacer clic en "No soy un robot". Tras la verificación mediante el sistema Google reCAPTCHA v2 de su humanidad usted podrá solicitar la emisión del Certificado de humanidad. Tras esto, recibirá un email de confirmación en un plazo máximo de 24 horas. Una vez realizado el pago del coste de emisión del Certificado de humanidad se lo remitiremos a través de la vía indicada según la opción escogida (certificado digital, físico o ambos).

7. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

En caso de que usted detectase que se ha producido un error al introducir sus datos personales en el formulario, deberá generar una nueva solicitud.

8. ENTREGA

Antes de formalizar la solicitud usted deberá seleccionar una opción para su certificado: digital, físico o ambos. Salvo que hayamos acordado otra cosa, le enviaremos el Certificado de humanidad sin ninguna demora indebida y a más tardar en el plazo de 30 días naturales desde la fecha de confirmación.

Tenga en cuenta que existen circunstancias imprevistas o extraordinarias que pueden afectar a la fecha de entrega. Si por algún motivo no pudiésemos cumplir con la fecha de entrega, le informaremos de esta circunstancia y le daremos la opción de seguir adelante con el proceso de emisión del Certificado de humanidad o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la "entrega" en el momento en el que usted o un tercero indicado por usted adquiera la posesión del Certificado de humanidad.

9. PRECIO Y PAGO

El coste de emisión del Certificado de humanidad es de 50€, pudiendo cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a las solicitudes con respecto a las que ya le hayamos enviado una confirmación.

10. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Usted reconoce y consiente que todo copyright y demás derechos de propiedad intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte de la Web nos corresponden en todo momento a Nosotros o a quienes nos otorgaron licencia para su uso. Usted podrá hacer uso de dicho material únicamente en la forma en que se lo autorizamos expresamente Nosotros o quienes nos otorgaron licencia para su uso.

11. ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("Causa de Fuerza Mayor").

Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

- a.** Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- b.** Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- c.** Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- d.** Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- e.** Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- f.** Decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

12. ACUERDO COMPLETO

Las presentes Condiciones y todo documento a que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre usted y Nosotros en relación con el objeto de las mismas y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida entre usted y Nosotros verbalmente o por escrito.

Usted y Nosotros reconocemos haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte o que pudiera inferirse de cualquier declaración o escrito en las negociaciones entabladas por los dos antes del mismo, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones.

Ni usted ni Nosotros dispondremos de acción frente a cualquier declaración incierta realizada por la otra parte, verbal o escrita, con anterioridad a la fecha de un contrato (salvo que se hubiera hecho tal declaración incierta de forma fraudulenta) y la única acción de que dispondrá la otra parte será por incumplimiento de contrato de conformidad con lo dispuesto en las presentes Condiciones.

13. NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES

Nos reservamos la facultad de modificar los Términos y Condiciones. Las modificaciones introducidas no tendrán carácter retroactivo.

14. COMENTARIOS, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

Podrá enviar sus quejas y reclamaciones a través de nuestro email mikhaez@usal.es, que serán atendidas por nuestro servicio de atención al cliente en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo legamente establecido.

15. CONTACTO

Por favor tenga en cuenta que el email mikhaez@usal.es se habilita a efectos de permitir el acceso fácil y directo a los datos identificativos de Estudio Mikha-ez, así como con la finalidad de que usted pueda interponer las quejas o reclamaciones que estime oportunas.

Para el envío de comentarios, sugerencias, consultas o cualquier otra cuestión distinta a lo anteriormente expuesto, usted podrá acceder a nuestras vías de contacto habituales, esto es: redes sociales (Instagram @mikha.ez) o WhatsApp (+34 645513955).

Última actualización: 1/12/2023